

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和 元 年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町放課後児童クラブ (教育政策部教育課)
指定管理者	株式会社 小学館集英社プロダクション 代表者氏名 代表取締役社長 都築 伸一郎
指定管理期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日
指定管理委託料	31,186,400 円 (令和 元 年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価	
運営状況	・開館日数・開館時間等	開所 (281~285) 日 午前 8:00~午後 6:30 午後 2:00~午後 6:30 ※延長は午後 7:00	S	厚生労働省令 63 号 第 18 条 開所基準 原則 1 年につき 250 日を最低数字のクラブでも上回る。
	・委託事業、自主事業の実施	出張型体験教室「寺小屋くらぶ」(普段できない体験を提供する教室)を夏季と冬季に集中実施した。	A	ボランティア講師(マジックショー・絵画・大道芸・英語・算国など)の方々のご尽力をいただき実施した。
	・利用者の満足度	アンケート実施により満足度を確認した。	A	アンケート結果内、学童クラブの満足度 88.4% (充分満足・やや満足)と回答を得た。
	・その他(特記事項)	天満第 3 開所。 新型コロナウイルス対応	S	年度途中での天満第 3 開所に伴い、児童の移動もあったが、無事に開所することができた。3 月には AM8:00 ~開所となったが、無事に終了。
施設維持管理	・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕	例年通りの方法で安全点検リストを元にして丁寧に点検を実施した。	S	7 年目となり、悪い意味でのルーティーン化にならないように、気を引き締め、丁寧に項目の確認に気を付けて点検を実施した。
	・その他			
利用状況	・利用者数	登録児童数 438 名 クラブ別登録者月平均児童数 加古(49)名・母里(58)名 天満 1A(43)名・1B(48)名 天満 2A(42)名・2B(34)名 天満 3A(40)名・3B(50)名 (新設(10月~3月のみ)) 天満南(58)名 天満東 1(64)名 東 2(39)名	S	登録児童数は、前年比 18 名増(104.2%)、より多くの方々にご利用いただいている。
	・施設稼働率	加古(81)%・母里(101)% 天満 1A(107)%・1B(124)% 天満 2A(138)%・2B(125)% 天満第 3A(97)%・3B(103)%	S	前年度と比較すると、全施設稼働率はほぼ同じとなった。

		天満南 (107) % 天満東 1 (103) %東 2 (100) %		
収支状況	・収支計画	利用者は増加したが、新型コロナウイルスによる利用制限のため利用料収入は減少した。 町より減少分の補填があったので実質収入は増加した。	S	保護者の保育内容支持を目指して運営してきたが、全体で利用者増加になった。
	・経費削減の取組み	支援員各自に経費削減意識が定着してきた。	A	人件費は時給アップに伴い増、支援員募集に伴い広告料増、その他は、児童増に伴う経費増の範囲かと考える。
運営体制	・人員配置	リーダー業務を明確にし、有資格者の適正配置を行った。	S	厚労省令第 63 号に添うように無資格者を有資格者にしていく取り組みを実施した。
	・危機管理体制	全指導員への研修を実施。	S	加古川市東消防署の協力の元、AED 装着、呼吸確認、消火器の使い方等、全職員に研修を実施した。
	・苦情要望等への対応	稲美町教育委員会と連携しながら、各案件について対応した。	S	今後も稲美町教育委員会の指導をいただきながら対応していきたい。
	・個人情報の保護及び情報公開	個人情報保護マニュアルの再確認を行った。	S	リーダー会議にて重要性を再確認し、各支援員に伝達した。
	・その他 (特記事項)	公の施設として公平性担保につとめた。	S	「公平性の担保」が現場で実施できるよう指導している。
		総合評価	A	今期は東京本部と連携し、一体感を持って運営できるよう心掛けた。

3 施設所管課による一次評価

総合評価	A
------	---

天満第3放課後児童クラブを年度途中の10月に開設したが、クラスの再編や支援員の配置等においてスムーズに対応した。

3月には、新型コロナウイルス感染防止のため学校が臨時休業となり、その期間は長期休業中と同様の体制で開所することとなったが、急遽の要請にもかかわらず、支援員の勤務体制を調整し開所に向け努力し、さらに児童の感染防止に細心の注意を払いながら運営を行い、問題が発生することなく終えることができた。

4 内部検討委員会による評価

総合評価	A
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

天満第3放課後児童クラブを年度途中に開設したが、クラスの再編や支援員の配置など迅速に対応し、スムーズに運営できており評価できる。また、新型コロナウイルスの感染症対策についても急な要望に応えるなど、大きな問題が起きることなく対応できたことも評価できる。引き続き新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで、利用者サービスの向上に向けた取り組みを進めるとともに、関係機関との連携を図り、さらなる管理運営の向上と安定した事業の運営に努められたい。

また、セルフモニタリングを実施するなど、サービス向上に積極的に取り組んでおり評価できる。

5 外部検討委員会による評価

総合評価	
------	--

--