

# 指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

平成 29 年度

## 1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町立健康づくり施設 (地域整備部 都市計画課)
指定管理者	アクアティック&神鋼不動産ビルマネジメントサービス(共同事業体) 代表団体 株式会社アクアティック 代表取締役 泉本 憲人
指定管理期間	平成 29 年 4 月 1 日 ~ 平成 34 年 3 月 31 日
指定管理委託料	— 円(平成 29 年度)

## 2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価
運営状況	・開館日数・開館時間等	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間 254 日</li> <li>平日 9:00~22:00</li> <li>日祝 9:00~18:00</li> </ul>	<p>S</p> <p>概ね事業計画通り、実施できた。 10/22(日)台風 21 号の影響により警報発令の為、午後 14:30 で閉館。</p>
	・委託事業、自主事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スクール部門 通年スクール : スイミング教室 : カルチャー教室 短期 : 春、夏、冬休み : ライフスイミング : 地域保育園、幼稚園への水泳指導 : スイミング写真撮影 : 教室無料体験 カルチャー : 教室無料体験 : 野外活動《えんそく》 クリスマス会 : 教室生対象</li> <li>・大人対象 : 健康セミナー : フィットネス、プール会員 2 週間体験 : パレエ、フラ無料体験 : 特定健診後の運動指導</li> <li>・地域、利用者還元 : トライやるウィーク 中学、養護学校</li> </ul>	<p>S</p> <p>一般利用、会員数は年度スタート時こそ順調だったものの、大規模修繕が近づくにつれ徐々に減少。 少しでも歯止めをかけるべく取り組みとして、腰痛予防や肥満予防、運動不足解消、美容等を題材にしたセミナーや、遠足、短期水泳、水泳大会、クリスマス会、着衣泳などのイベントの実施。 大規模修繕後にはリニューアルオープンとして、プールエリア、スタジオ、ロビーなどで特別レッスンや、プール大型遊具、子ども向けの輪投げや的当て、綿菓子などの簡易屋台を展開し、大いに賑わい、いなみアクアプラザをアピールした。 また、地域貢献・活性化の為の近隣幼稚園保育園の水泳指導、特定保健指導対象者への運動指導、近隣中学と</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>: いなみアクアプラザ水泳大会</li> <li>: 朝のラジオ体操</li> <li>: 各種物販</li> <li>: 年末餅まき</li> <li>: 利用者還元プレゼント</li> <li>: プールアスレチクス実施</li> <li>・ プール部門業務全般</li> <li>スイミング会員に対する水泳指導、プール一般利用に対する監視、清掃、備品管理、水質点検、維持</li> <li>・ フィットネス業務全般</li> <li>フィットネス会員に対するトレーニング及びスタジオ教室指導、トレーニング室一般利用者に対する指導、トレーニング機材管理、トレーニング室及びスタジオ清掃</li> <li>・ イベント企画運営</li> <li>・ 受付業務</li> <li>・ 収支会計業務</li> </ul>		<p>養護学校トライやるウィーク生の受入、稲美ふれあいまつりへの参加等、様々な取り組みを行った。</p>
	・ 利用者の満足度	概ね満足の評価をいただいている。	S	<p>年に1度、セルフモニタリングを実施。利用者からの意見を吸い上げ、顧客満足度向上に取り組んだ。</p> <p>また、運営していく中での要望や指摘については、内容を確認し出来る出来ないで区別し、利用者への周知を行い対応した。</p>
	・ その他（特記事項）			
施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃</li> <li>・ 植栽等管理</li> <li>・ 警備</li> <li>・ 設備保守</li> <li>・ 修繕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃</li> <li>・ 植栽管理: 管理エリア芝生養生、植木の管理</li> <li>・ 警備: 警備会社による機械警備</li> <li>・ 設備保守: 維持管理メンテナンス会社による管理</li> <li>・ 修繕: 大規模修繕館内各設備</li> </ul>	A	<p>施設オープン後10年を経過するため、1・2月の2ヶ月間で大規模修繕が実施された。ただ、随所に経年劣化が見られる箇所があるため、サービス向上の意味でも早急な対応を目指したが、収入が減少傾向にある中で予算の関係上、実施不可の箇所は翌年以降持越しとした。</p>

	・その他（特記事項）			
利用状況	・利用者数	一般利用者数 32,104 人 ※運営計画(28,000 人) 会員数年平均 2,088 人 ※運営計画(2,165 人)	S	前年度対比 一般利用者数 4,344 人減少。 会員数 109 人減少。
	・施設稼働率	運営計画に対して 95.5%	S	いずれも 2 ヶ月間の閉館が影響。
収支状況	・収支計画	収入 121,616,735 円 支出 126,111,000 円 町への還付 0 円 収支 - 4,495,000 円	S	
	・その他（特記事項）	還付額 6,323,000 円 以下の①②を還付額より相殺 ①消費税影響額:2,229,000 円 ②大規模修繕期間必要経費額:4,491,000 円 ㈱アクアティックの持ち出し 397,000 円		
	・経費削減の取組み	・水光熱費の節減対策 ・利用者増に対して、最低限の経費削減に努めた。	S	サービスの低下にならないように、現状維持か否かを考慮し取組んだ。
運営体制	・人員配置	総括責任者 1 名 受付 1~2 名 トレーニング 1~3 名 監視 2~3 名 スイミング指導 1~10 名 清掃 1~2 名	S	各セクションでの人員配置に対し、総括や担当者が柔軟に対応した。
	・危機管理体制	当社社内規定に準じ ・緊急時の対策、対応 ・事故発生時の連絡体制 ・保険への加入	S	予防をした上でも怪我等発生したが、その後の対応をしっかりと行えた。
	・苦情要望等への対応	・利用者アンケートの実施 ・トラブル防止の為に予防処置作成。 ・苦情発生時、是正処置報告書作成、原因除去と対策。	S	苦情や要望に対し、真摯な対応と取り組みを行った。改善可能な箇所については方法と内容を検討し実施、それ以外については、今後の運営の参考とした。
	・個人情報の保護及び情報公開	・「稲美町個人情報保護条例」 ・「稲美町個人情報保護条例施行規則」を遵守するため、協定書をもとに実施。	S	特に問題なく取組めた。
	・その他（特記事項）			
		総合評価	S	運営計画ではある程度の想定内としているが、昨年度比で一般利用、会員数のい

		<p>ずれも減少。大規模修繕の影響が大きい。収入面の減収に於いては会員数、利用者数の減少が原因は否めない。少しでも収益が上がるように努め、支出に於いても同様に無駄なものが無いかを精査した。ただ、いなみアクアプラザは稲美町の住民はもとより、地域コミュニティのかけがえのない拠点としての位置付けと考える。今後もより一層の努力を惜しまず、「笑顔」と「ありがとう」があふれる場所にしていきたい。</p>
--	--	---

### 3 施設所管課による一次評価

総合評価	S
------	---

オープンから11年が経過し施設に傷みが生じ、H29年度には特に痛みのひどい空調設備や外壁の防水塗装及び部分的に内装や照明設備などの改修工事を実施した。この度の改修工事の期間は、2ヶ月と長期にわたる休業となったため、一部会員が他施設へ移ったため会員数が約7%減少している。また、休業中以外の対応は、日常的に必要な修繕や利用者からの要望に対応することで、常に使いやすい施設への改善が行われている。改修工事という特別な事情を除けば、健全な経営状態であり、引き続き経営状態の安定のための経費節減と施設利用者の満足度を両立させる企業努力を期待する。

### 4 内部検討委員会による評価

総合評価	S
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

昨年度の施設改修工事に伴い、減少した会員数の回復に努め、あわせて町内の会員数の確保対策を進められたい。また収益状況の回復に努め、安定した事業運営に努められることを期待する。

利用者のアンケート結果を第三者評価機関においてセルフモニタリング調査を行うなど、サービス向上に積極的に取り組んでいる点は評価できる。

### 5 外部検討委員会による評価

総合評価	
------	--