

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和4年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町立健康づくり施設 (地域整備部 都市計画課)
指定管理者	アクアティック & TC神鋼不動産サービス (共同事業体) 代表団体 株式会社アクアティック 代表取締役 泉本 憲人
指定管理期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日
指定管理委託料	0円 (令和4年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価
運営状況	・開館日数・開館時間等	・年間 302 日 ・平日 9:00~22:00 ・日祝 9:00~18:00	A 概ね事業計画通り、実施できた。 ・9/19(月)暴風警報発表。 台風接近に伴い、午後4時に臨時休館。
	・委託事業、自主事業の実施	・スクール部門 通年スクール ：スイミング教室 ：カルチャー教室 スイミング ：夏休み短期教室 ：冬休み短期教室 ：春休み短期教室 ：スイミング写真撮影 ：一回体験 ：無料体験 ：水中撮影会 ・カルチャー ：一回体験 ・大人対象 ：フィットネス、プール会員5回体験 ：スタジオGWイベント ：クリスマススタジオイベント ：スタジオ体験イベント ：特定健診後の運動指導 ・地域、利用者還元 ：朝のラジオ体操	S 昨年度に続き、コロナ禍においての運営となるため、消毒及びマスクの着用をお願いしながらの運営となる。 定期的な消毒、ランニングマシンに飛沫防止パーテーションを設置し、夜間にロッカーの消毒を行い、感染防止に努める。 近隣の施設の改修工事に伴い、一時的ではあるが、夏場より増加する。 スイミング夏の短期教室については、参加数221名と過去最高の集客となる。 その他、例年の地域貢献・活性化の為の近隣幼稚園保育園の水泳指導は実施不可能となる。トライやるウィーク・特定保健指導対象者への運動指導については、例年通り開催した。 水泳用品販売や地元企業の日の出みりんの製品販売。 カイロプラクティックの無料

		<ul style="list-style-type: none"> : 水泳用品販売会 : JIB 販売 : オリゼー Joy 食品販売 : カイロプラクティック : 大塚製薬セミナー ・ プール部門業務全般 スイミング会員に対する水泳指導、プール一般利用に対する監視、清掃、備品管理、水質点検、維持 ・ フィットネス業務全般 フィットネス会員に対するトレーニング及びスタジオ教室指導、トレーニング室一般利用者に対する指導、トレーニング機材管理、トレーニング室及びスタジオ清掃 ・ イベント企画運営 ・ 受付業務 ・ 収支会計業務 		<p>施術、大塚製薬による健康セミナーを開催。</p> <p>一般利用においても、幼児プールにおもちゃの設置、ウェアブルデバイス（スマートウォッチ）の解禁など、ニーズに合わせて、規制の緩和を図る。</p>
	・ 利用者の満足度	概ね満足の評価をいただいている。	S	<p>第三者評価機関におけるセルフモニタリングの結果として、総合的な満足度については、2021年度の 5.1 ポイントから 5.23 ポイントと上昇し、2016 年度からの評価と比較しても、最高ポイントとなる。セルフモニタリング実施以降、安定的に高い評価を得られている。昨年度情報発信における満足調査は 4.75 ポイントと低評価であったものの 2022 年度は 4.88 ポイントと上昇傾向にある、引き続き情報発信については工夫が必要である。スイミング評価については、教室の内容についての満足度が 2021 年度低下したが、2022 年度は 5.08 ポイントと高評価に転じた。今後も維持しつつ、ニーズに合わせた運営に心がける。</p>
	・ その他（特記事項）	利用料及び会費の料金改定	A	

施設維持 管理	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕 	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃 ・植栽管理:管理エリア芝生 養生、植木の管理 ・警備:警備会社による機械 警備。 ・設備保守:維持管理メンテ ナンス会社による管理 ・修繕:館内各設備 	A	<p>当初より報告している結露 について、男女更衣室内の漏電 が頻発、また、通路内のカビの 繁殖が止まらない状況、結露対 応はその都度しているが、抜本 的な改善が必要。</p> <p>2023年度においても、可能な 限り、修繕箇所を更新及び修繕 に努め、結露対策は改善に向け て稲美町に提案していく。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・その他(特記事項) 			<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー更衣室通路をタイ ルから滑り止めマットに変 更。また、結露による更衣室 通路のカビの除去を実施。
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数 	一般利用者数 27,562人 ※運営計画(31,000人) 会員数年平均 1,707人 ※運営計画(1,670人)	A	前年度対比 <ul style="list-style-type: none"> ・一般利用者数2,651人増。 ・会員46人/月平均増。
	<ul style="list-style-type: none"> ・施設稼働率 	運営計画に対して89%	A	
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・収支計画 	収入 124,480,701円 支出 133,876,000円 町への還付 6,896,000円 収支 -9,395,299円	S	次年度に続き、新型コロナウイルス 感染対策を実施しながら の運営。
	<ul style="list-style-type: none"> ・その他(特記事項) 	一般利用料の改定、会費の改定。 支出に於いて、電気・ガス使用料単価の値上げ、物価の高騰に加え最 低賃金の上昇による支出増。		
	<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減の取組み 	<ul style="list-style-type: none"> ・水光熱費の節減対策 ・利用者増に対して、最低限 の経費削減に努めた。 	S	サービス低下にならないよう に、現状維持か否かを考慮し取 組んだ。
運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置 	総括責任者1名 受付1~2名 トレーニング1~3名 監視2~3名 スイミング指導1~10名 清掃1~3名	S	各セクションでの人員配置に 対し、総括や担当者が柔軟に対 応した。
	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理体制 	当社社内規定に準じ <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対策、対応 ・事故発生時の連絡体制 ・保険への加入 	A	予防をした上でも怪我等発生 したが、その後の対応をしま りと行えた。
	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情要望等への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施 ・トラブル防止の為の予防 処置作成。 ・苦情発生時、是正処置報告 書作成、原因除去と対策。 	S	苦情や要望に対し、真摯な対応 と取り組みを行った。改善可能 な箇所については方法と内容 を検討し実施。それ以外につい ては、今後の運営の参考とし た。

	・個人情報の保護及び情報公開	・「稲美町個人情報保護条例」 ・「稲美町個人情報保護条例施行規則」を遵守するため、協定書を基に実施。	A	特に問題なく取組めた。
	・その他（特記事項）	・コロナ対策の強化・緩和	A	トレーニングルーム内、トレッドミルのパーテーションを設置。 営業終了後、更衣室ロッカーの消毒を実施。 3月12日より、トレーニング利用者のマスク着用を緩和。
総合評価			S	令和4年度は引続き、新型コロナウイルス感染防止対策を実施しながらの運営となった。 しかしながら、少しずつではあるが、利用数及び会員数は回復傾向にある。

3 施設所管課による一次評価

総合評価	S
------	---

令和4年度もコロナ禍ではあったが、指定管理者の努力で令和3年度と比べて利用者および会員数が徐々に回復してきている。また、セルフモニタリングにおいてスイミング、一般利用、スタジオ・トレーニングの全てにおいて評価が上がっていることが高評価であるとする。

次年度以降も会員数を回復させながら、安全安心を提供できる施設運営に期待する。

4 内部評価委員会による評価

総合評価	S
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

新型コロナウイルスの影響が残る中、感染拡大防止対策の実施や施設維持改修を行いながら経費の節減に努め、施設利用者の満足度向上を図っている点は評価できる。今後も、安全安心を確保しながら会員数の確保と安定した事業運営に努められることを期待する。

利用者のアンケート結果を第三者評価機関においてセルフモニタリング調査を行うなど、サービス向上に積極的に取り組んでいる。

またそのセルフモニタリング調査結果（総合評価）において、「総合的な満足度」が昨年に引き続き過去最高値を達成しているが、「情報発信や施設の衛生面」についてはやや低い傾向にあるため、引き続き施設利用者の立場に立ってサービス向上に努められたい。

5 外部評価委員会による評価

総合評価	
------	--

--