

# 指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和5年度

## 1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町立健康づくり施設 (地域整備部 都市計画課)
指定管理者	アクアティック&神鋼不動産ビルマネジメントサービス(共同事業体) 代表団体 株式会社アクアティック 代表取締役 泉本 憲人
指定管理期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日
指定管理委託料	0円(令和5年度)

## 2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価
運営状況	・開館日数・開館時間等 ※令和3年度以降、12月28日をこれまで、18時閉館を22時閉館に変更。	・年間 303日 ・平日 9:00~22:00 ・日祝 9:00~18:00	A 概ね事業計画通り、実施できた。 災害及び設備の影響による、休館なく運営できた。
	・委託事業、自主事業の実施 ※日本スイミングクラブ協会に登録 スイミングスクール生対象に、同協会の泳力認定を導入し、令和5年度実績にて同協会より、優秀スイミングクラブ賞を受賞。  17周年イベント開催 ① プールアスレチック ② ハロウィンスタジオ仮装レッスン ③ 水泳用品販売会 ④ 一般お子様お菓子つきみ取り ⑤ 中西悠子スイムレッスン ⑥ クリスマス仮装スタジオレッスン ⑦ ン	・スクール部門 通年スクール : スイミング教室 : カルチャー教室 スイミング : 夏休み短期教室 : 冬休み短期教室 : 春休み短期教室 : 親子スイム5回体験 : スイミング写真撮影 : 一回体験 : 無料体験 : 大人スクール5回体験  ・カルチャー : 一回体験 : トランポリン教室  ・大人対象 : フィットネス、プール会員5回体験 : プール会員初心者レッスン : GWスタジオイベント : スタジオ夏の特別プログラム : スタジオ体験イベント : 特定健診後の運動指導  ・地域、利用者還元	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝のラジオ体操</li> <li>・JIB 販売</li> <li>・プール部門業務全般</li> <li>スイミング会員に対する水泳指導、プール一般利用に対する監視、清掃、備品管理、水質点検、維持</li> <li>・フィットネス業務全般</li> <li>フィットネス会員に対するトレーニング及びスタジオ教室指導、トレーニング室一般利用者に対する指導、トレーニング機材管理、トレーニング室及びスタジオ清掃</li> <li>・イベント企画運営</li> <li>・受付業務</li> <li>・収支会計業務</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・バレンタインチョコ配付ウィーク</li> <li>・新年ドリンクプレゼント</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の満足度</li> </ul>	概ね満足の評価をいただいている。	S	<p>第3者評価機関におけるセルフモニタリングの結果として、総合的な満足度については、昨年度最高ポイントの 5.23 ポイントを維持している。セルフモニタリング実施以降、安定的に高い評価を得られている。これまで情報発信における満足調査は低評価であったが昨年度の 4.88 ポイントから、5.01 ポイントに上昇。スイミング評価については、5.08 から 4.93 ポイントと若干のマイナス評価となるが、人にかかわる評価においては 5.4 ポイントと突出していることから、今後も維持しつつ、ニーズに合わせた運営に心がける。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その他（特記事項）</li> </ul>			
施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃</li> <li>・植栽等管理</li> <li>・警備</li> <li>・設備保守</li> <li>・修繕</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃</li> <li>・植栽管理: 管理エリア芝生養生、植木の管理</li> <li>・警備: 警備会社による機械警備。</li> <li>・設備保守: 維持管理メンテナンス会社による管理</li> <li>・修繕: 館内各設備</li> </ul>	A	<p>昨年度まで実施していた結露対策も令和 5 年度は落ち着き、抜本的な改善は難しいが、部分改修により、落ち着いている。</p> <p>ボイラーの故障が多く、不安定の状況の中、冬季の運営を実施。</p>

				プール天井部の塗装片が各所で落下するため、プールサイドの待機制限を行い対応。	
	・その他（特記事項）			・館内照明を、順次 LED に変更。 ・館内のトイレをすべて洋式化。	
利用状況	・利用者数	一般利用者数 28,809 人 ※運営計画(35,000 人) 会員数年平均 1,680 人 ※運営計画(1,750 人)	A	前年度対比 ・一般利用者数 1,247 人増。 ・会員 27 人/月平均減。	
	・施設稼働率	運営計画に対して 83%	A	イベント総参加数 2,476 人	
収支状況	・収支計画 収支計画 139,280,000 円 実売上 124,478,000 円	収入 124,478,000 円 支出 131,044,000 円 町への還付 6,896,000 円 収支 -13,462,000 円	S	光熱費の単価値上げに伴い、事業計画をもとに、値上げ分の負担を還付金より相殺。 還付金 4,722,000 円 相殺額 2,174,000 円	
	・その他（特記事項）	支出に於いて、電気・ガス使用料単価の値上げ、物価の高騰に加え最低賃金の上昇による支出増。			
	・経費削減の取組み	・水光熱費の節減対策 ・利用者増に対して、最低限の経費削減に努めた。	S	サービス低下にならないように、現状維持か否かを考慮し取組んだ。	
運営体制	・人員配置	総括責任者 1 名 受付 1~2 名 トレーニング 1~3 名 監視 2~3 名 スイミング指導 1~10 名 清掃 1~3 名	S	各セッションでの人員配置に対し、総括や担当者が柔軟に対応した。	
	・危機管理体制	当社社内規定に準じ ・緊急時の対策、対応 ・事故発生時の連絡体制 ・保険への加入	A	予防をした上でも怪我等発生したが、その後の対応をしっかりと行えた。	
	・苦情要望等への対応	・利用者アンケートの実施 ・トラブル防止の為に予防処置作成。 ・苦情発生時、是正処置報告書作成、原因除去と対策。	S	苦情や要望に対し、真摯な対応と取り組みを行った。改善可能な箇所については方法と内容を検討し実施。それ以外については、今後の運営の参考とした。	
	・個人情報の保護及び情報公開	・個人情報保護法に基づき個人情報の管理を行った。	A	特に問題なく取組めた。	
	・その他（特記事項）				
			総合評価	S	令和 5 年度は新型コロナウイルスも落ち着き、少しずつではあるが、利用数及び会員数は回復傾向にある。

### 3 施設所管課による一次評価

総合評価	S
------	---

昨年度に引き続き、指定管理者の努力により、利用者および会員数を維持している。  
またセルフモニタリングにおいても昨年度と同様に高評価を維持しており、スイミングスクールにおいては日本スイミングスクール協会の優秀スイミングクラブ賞を受賞している。次年度以降も安全安心を提供できる施設運営に期待する。

### 4 内部評価委員会による評価

総合評価	S
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。  
光熱費が上昇したことに伴い、サービスへの影響に配慮しつつ光熱水費の節減に取組みながら、自主事業の充実に努めて施設利用者の満足度向上を図っている点は評価できる。今後も、施設利用者からの意見を施設の管理運営に活かしながら会員数の確保と安定した事業運営に努められることを期待する。  
利用者のアンケート結果を第三者評価機関においてセルフモニタリング調査を行うなど、サービス向上に積極的に取り組んでいる。引き続き施設利用者からの要望等から改善点を見出し、施設利用者が安心して利用できる施設運営を期待する。

### 5 外部評価委員会による評価

総合評価	
------	--

--