

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

平成 30 年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町立健康づくり施設 (地域整備部 都市計画課)
指定管理者	アクアティック&神鋼不動産ビルマネジメントサービス(共同事業体) 代表団体 株式会社アクアティック 代表取締役 泉本 憲人
指定管理期間	平成 29 年 4 月 1 日 ~ 平成 34 年 3 月 31 日
指定管理委託料	— 円(平成 30 年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価
運営状況	・開館日数・開館時間等	・年間 302 日 ・平日 9:00~22:00 ・日祝 9:00~18:00	S 概ね事業計画通り、実施できた。 ・7/6(金)大雨警報発令、スクール休講。16:30 より一般利用のみ営業再開。 ・8/23(木)台風 20 号暴風警報発令、スクール休講。21 時に閉館。 ・9/10(月)7 時に警報発令。親子スクール休講。10 時に解除後は通常営業。 ・9/30(日)台風 24 号警報発令。通常営業。稲美町都市計画課と協議、警報が発令した場合、大人のみの利用とし営業を行うこととした。
	・委託事業、自主事業の実施	・スクール部門 通年スクール ：スイミング教室 ：カルチャー教室 短期 ：春、夏、冬休み ：ライフスイミング ：地域保育園、幼稚園への水泳指導 ：スイミング写真撮影 ：教室無料体験 カルチャー ：教室無料体験 ：野外活動《えんそく》 クリスマス会 ：教室生対象	S 2 か月間の大規模改修後、一般利用、会員数ともに少しずつではあるが、増加傾向となってきた。会員集客のための骨盤矯正プログラムや肥満予防、運動不足解消、一部一般でも参加可能な体力測定会を開催。遠足、短期水泳、水泳大会、クリスマス会、着衣泳などのイベントの実施。 また、地域貢献・活性化の為に近隣幼稚園保育園の水泳指導、特定保健指導対象者への運動指導、近隣中学と特別支援学校トライやるウ

		<ul style="list-style-type: none"> ・大人対象 <ul style="list-style-type: none"> : 健康セミナー : フィットネス、プール会員 2 週間体験 : パレエ、フラ無料体験 : 特定健診後の運動指導 ・地域、利用者還元 <ul style="list-style-type: none"> : トライやるウィーク 中学、特別支援学校 : いなみアクアプラザ水泳大会 : 朝のラジオ体操 : 各種物販 : 年末餅まき : 利用者還元プレゼント : プールアスレチクス実施 ・プール部門業務全般 <ul style="list-style-type: none"> スイミング会員に対する水泳指導、プールの一般利用に対する監視、清掃、備品管理、水質点検、維持 ・フィットネス業務全般 <ul style="list-style-type: none"> フィットネス会員に対するトレーニング及びスタジオ教室指導、トレーニング室一般利用者に対する指導、トレーニング機材管理、トレーニング室及びスタジオ清掃 ・イベント企画運営 ・受付業務 ・収支会計業務 		<p>イク生の受入、インターンシップ生の受入れを実施。稲美町ふれあい祭りへの参加等、様々な取り組みを行った。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の満足度 	<p>概ね満足の評価をいただいている。</p>	<p>S</p>	<p>年に 1 度のセルフモニタリング。総合点で前年度の 5.02 から 5.07 とポイント上昇。利用者からの意見を吸い上げ、顧客満足度向上に取り組んだ。 また、運営していく中での要望や指摘については、内容を確認し出来る出来ないで区別し、利用者への周知を行い対応した。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・その他（特記事項） 			

施設維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕 	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃 ・植栽管理:管理エリア芝生養生、植木の管理 ・警備:警備会社による機械警備。 ・設備保守:維持管理メンテナンス会社による管理 ・修繕:大規模修繕館内各設備 	A	2018年の2ヶ月間で大規模修繕が実施されて1年が経過する。改修場所以外にも随所に経年劣化が見られるため、サービス向上の意味でも早急な対応を目指したが、予算の関係上、実施不可の箇所は翌年以降持越しとした。
	・その他(特記事項)			
利用状況	・利用者数	一般利用者数 34,945人 ※運営計画(32,000人) 会員数年平均 2,096人 ※運営計画(1,990人)	S	前年度対比 一般利用者数 2,841人増員。平均会員数8人増員。
	・施設稼働率	運営計画に対して101.6%	S	
収支状況	・収支計画	収入 138,530,185円 支出 137,777,000円 町への還付 -7,289,000円 収支 -6,536,000円	S	
	・その他(特記事項)	還付額7,289,000円(消費税影響額は控除済) 消費税影響額:2,417,000円 (株)アクアティックの持ち出し6,536,000円		
	・経費削減の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・水光熱費の節減対策 ・利用者増に対して、最低限の経費削減に努めた。 	S	サービスの低下にならないように、現状維持か否かを考慮し取組んだ。
運営体制	・人員配置	総括責任者1名 受付1~2名 トレーニング1~3名 監視2~3名 スイミング指導1~10名 清掃1~2名	S	各セクションでの人員配置に対し、総括や担当者が柔軟に対応した。
	・危機管理体制	当社社内規定に準じ <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対策、対応 ・事故発生時の連絡体制 ・保険への加入 	S	予防をした上でも怪我等発生したが、その後の対応をしっかりと行えた。
	・苦情要望等への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施 ・トラブル防止の為の予防処置作成。 ・苦情発生時、是正処置報告書作成、原因除去と対策。 	S	苦情や要望に対し、真摯な対応と取り組みを行った。改善可能な箇所については方法と内容を検討し実施、それ以外については、今後の運営の参考とした。
	・個人情報の保護及び情報公開	・「稲美町個人情報保護条例」	S	特に問題なく取組めた。

		・「稲美町個人情報保護条例 施行規則」を遵守するた め、協定書をもとに実施。		
	・その他（特記事項）			
		総合評価	S	<p>一般利用、会員数のいずれも減少した昨年度。平成 30 年度は回復傾向で幕を閉じた。ただし、支出面での光熱水費を予想以上に使用したことが収支に影響が出ている。いかに工夫して運営し、収入を上げ、支出を抑えることができるかが次年度以降の課題となる。</p> <p>オープン以来、いなみアクアプラザは稲美町の住民はもとより、地域コミュニティの拠点として定着していると考えている。今後もより一層の努力を惜しまず、「笑顔」と「ありがとう」があふれる施設づくりを目指す。</p>

3 施設所管課による一次評価

総合評価	S
------	---

オープンから 12 年が経過し、平成 29 年度には特に傷みのひどい箇所の大規模改修工事を行った。今年度も必要な修繕や利用者からの要望に対応することで、常に使いやすい施設への改善を行っている。また、改修に伴う休業により減少した会員数は、横ばいの状態であり、以前の会員数までに戻すにはまだ時間を要する。

引き続き経営状態の安定のための経費節減と施設利用者の満足度を両立させる企業努力を期待する。

4 内部検討委員会による評価

総合評価	S
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

企業努力により施設の維持改修を行いながら経費の節減に努め、経営の安定確保と施設利用者の満足度向上に取り組んでいる点は評価できる。また、利用者のアンケート結果を第三者評価機関においてセルフモニタリング調査するなど、サービス向上に積極的に取り組まれている点についても評価できる。施設改修工事の際に減少した会員数の回復と会員数の確保対策を進め、収益状況の回復を図ることにより今後も安定した事業運営に努められることを期待する。