

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和2年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町都市公園施設 (地域整備 部 都市計画 課)
指定管理者	公益社団法人加古郡広域シルバー人材センター 代表者氏名 理事長 藤原 睦
指定管理期間	平成 30年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月 31日
指定管理委託料	39,799,000円(令和2年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価	
運営状況	・開館日数・開館時間等	年間 307 日 通常 8:30~17:15 休館日 月曜日	A	事業計画どおり、適正な管理運営が行えた
	・委託事業、自主事業の実施	こばと園に2公園の管理委託、その他7事業を委託	A	適正な管理運営が行えた
	・利用者の満足度	別紙アンケート結果で満足頂いている	S	利用者からの意見を聞き利用者の満足度を向上させた
	・その他(特記事項)	コロナウイルス蔓延の影響で施設が利用できない日が多かった	S	利用者に適宜周知、連絡を行い、混乱なく対応できた
施設維持管理	・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕	各公園に会員を配置し、清掃植栽管理を計画どおり実施 グランドゴルフ・バーベキュー施設で要望も含む施設の保守・整備、改修を実施	S	適正な管理運営が行えた
	・その他(特記事項)			
利用状況	・利用者数	グランドゴルフ 12,509 人 バーベキュー 5,206 人	S	夏の猛暑とコロナウイルス影響で利用者が減少した。
	・施設稼働率	グランドゴルフ 78.8% バーベキュー 51.2%	S	242日/307日 145日/283日
収支状況	・収支計画	収入 39,799,000円 支出 39,799,000円 収支 0円	A	ほぼ事業計画どおりに行えた
	・経費削減の取組み			
運営体制	・人員配置	管理事務所:3名 バーベキューサイト:1名 グランドゴルフ場:1名 各公園現場管理:6班26名	S	適正な管理運営が行えた

	・危機管理体制	管理事務所で問題解決を行うとともに、状況・対処内容報告を行う。 警察・消防へはシルバー人材センターを通じ連絡するとともに、稲美町への連絡を行う。	S	適正な管理運営が行えた
	・苦情要望等への対応	利用者アンケートの実施	S	苦情や要望に対し、改修改善可能なものについては、内容を検討し実施した
	・個人情報の保護及び情報公開	稲美町個人情報保護条例を遵守するため協定書をもとに実施	S	特に問題となる事実はなかった
	・その他（特記事項）			
			総合評価	S 日々の清掃、日々の点検作業を怠らず、公園施設利用者の安全と満足感を与えられる取組をしてきた

3 施設所管課による一次評価

総合評価	A
------	---

施設利用状況は、グランドゴルフ場及び野外活動センター・天満大池バーベキューサイトの利用については、新型コロナウイルス感染症対策として、4月～5月の間使用中止としたため、利用者が昨年度と比べて減少しております。利用料収入についてはグランドゴルフ場に限らず、公園の管理運営費用として使用されています。昨年度に引き続き利用予約や利用料徴収においても、大きな混乱もなく事務処理が行われています。

施設の維持管理についても、今までのノウハウを活かすとともにアンケートによる利用者意見を活かした施設の維持管理が行われています。ただし、アンケートの回答数が不足しているため、イベント時に公園のみの一般利用者からも意見を聴取するなど、幅広い利用者に対する意見聴取を要望します。

引き続き、利用者のより一層の拡大と満足の上昇が図れる施設となることを期待します。

4 内部検討委員会による評価

総合評価	A
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

新型コロナウイルス感染症の影響はあると思われるが、施設利用者の増加や利用料収入による施設の改善を図り、施設の管理運営の向上と町内の利用者の増加を期待する。また、利用者から寄せられた意見に対し真摯に対応することで、運営に活かし、さらなるサービスの向上に取り組まれるとともに、適切な施設管理に努められたい。

アンケートの回答者が少ないので、引き続き協力依頼や回収方法の改善など、一層の工夫を求めたい。

5 外部検討委員会による評価

総合評価	A
------	---

【運営状況】

- ・管理運営については、協定書通りに行われており、適正である。

【施設維持管理】

- ・施設が良好な状態に保たれるよう維持・管理に努めており、評価できる。
- ・今後も利用者サービスの向上に努めるとともに、さらなる施設の管理運営の向上に取り組またい。
- ・指定管理者のスタッフの持つ技術を生かして軽微な修繕を行う等、施設を良好に維持・管理していることは評価できる。

【利用状況】

- ・引き続き適正な管理運営を行い、利便性、サービスの向上に努められたい。
- ・夏の猛暑とコロナ禍により、利用者数が減少しているのはやむを得ないと思われるが、そのなかでも様々な要望や意見が寄せられているので、その対応及び改善に努められたい。

【収支状況】

- ・収支状況については、指定管理委託料の範囲内で運営されており、適正である。

【運営体制】

- ・アンケートの実施は指定管理業務の一環であるが、回答者数が少ないので、協力依頼や回収方法、QRコード等を利用するなど、回答者数を増やすことに一層の工夫を求める。

【総評】

管理運営については、協定書通りに行われており適正であり、施設維持管理に努めていることは評価できる。利用者の内訳をみると、町外の利用者も多く、近隣市町の類似施設の管理運営状況を参考にされるのもよいと思われる。今後も、誰もが安全・安心に利用できる公園であるよう管理運営の向上に期待する。