

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和4年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町都市公園施設 (地域整備 部 都市計画 課)
指定管理者	公益社団法人加古郡広域シルバー人材センター 代表者氏名 理事長 藤原 睦
指定管理期間	平成 30年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月 31日
指定管理委託料	39,799,000円(令和4年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価	
運営状況	・開館日数・開館時間等	年間 307 日 通常 8:30~17:15 休館日 月曜日	A	事業計画どおり、適正な管理運営が行えた
	・委託事業、自主事業の実施	こばと園に2公園の管理委託、その他7事業を委託	A	適正な管理運営が行えた
	・利用者の満足度	別紙アンケート結果で満足頂いている	S	利用者からの意見を聞き利用者の満足度を向上させた。またより多くの方から意見を徴収するため、QRコードによるアンケートを開始した。
	・その他(特記事項)	7.8.9月の猛暑の熱中症対策としてグラウンドゴルフ場内に水飲み場を設けた。	S	熱中症に対する注意喚起と、水飲み場の利用などで問題なく乗り越えられた。
施設維持管理	・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕	各公園に会員を配置し、清掃植栽管理を計画どおり実施 グラウンドゴルフ・バーベキュー施設で要望も含む施設の保守・整備、改修を実施	A	適正な管理運営が行えた
	・その他(特記事項)			
利用状況	・利用者数	グラウンドゴルフ 13,022人 バーベキュー 7,053人	A	コロナ禍が収まりつつあったため、昨年度と比べて利用者が増加した。(688人増)
	・施設稼働率	グラウンドゴルフ 90.9% バーベキュー 44.8%	A	279日/307日 171日/358日

収支状況	・収支計画	収入 39,799,000円 支出 39,799,000円 収支 0円	A	ほぼ事業計画どおりに行えた	
	・経費削減の取組み	見積合わせ等により経費削減に努めた。 軽微な修繕等は、シルバー人材センター会員で対応、整備を行い経費節減に努めている。	A		
運営体制	・人員配置	管理事務所：3名 バーベキューサイト：1名 グランドゴルフ場：1名 各公園現場管理：6班26名	A	適正な管理運営が行えた	
	・危機管理体制	管理事務所での問題解決を行うとともに、状況・対処内容報告を行う。 警察・消防へはシルバー人材センターを通じ連絡するとともに、稲美町への連絡を行う。	A	適正な管理運営が行えた	
	・苦情要望等への対応	利用者アンケートの実施	A	苦情や要望に対し、改修改善可能なものについては、内容を検討し実施した	
	・個人情報の保護及び情報公開	稲美町個人情報保護条例を遵守するため協定書をもとに実施	A	特に問題となる事案はなかった	
	・その他（特記事項）				
			総合評価	A	日々の清掃、日々の点検作業を怠らず、公園施設利用者の安全と満足感を与えられる取組をしてきた

3 施設所管課による一次評価

総合評価	A
------	---

施設利用状況は、新型コロナウイルス感染症がおさまりつつあったため、グランドゴルフ場、野外活動センター、天満大池バーベキュー施設ともに昨年度と比べて利用者が増えております。利用料収入についてはグラウンドゴルフ場に限らず、公園の管理運営費用として使用されています。昨年度に引き続き利用予約や利用料徴収においても、大きな混乱もなく事務処理が行われています。

施設の維持管理についても、今までのノウハウを活かすとともにアンケートによる利用者意見を活かした施設の維持管理が行われており、利用者からの要望があった水飲み場をグラウンドゴルフ場内に設置しました。アンケートの回答数については増加しており、また、令和4年度末からより多くの利用者からの意見を徴収するため、QRコードによるアンケートも開始しております。

引き続き、利用者のより一層の拡大と満足の向上が図れる施設となることを期待します。

4 内部評価委員会による評価

総合評価	A
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

新型コロナウイルス感染症の影響が収まりつつあり、前年に比べて施設利用者が増加している。利用者から寄せられた多様な意見を運営に活かし、適切な施設管理に努められたい。

アンケート結果が前年に比べて「普通」以下の割合が増えている。アンケートの自由記述欄の内容を踏まえ、さらなるサービスの向上や施設の改善に取り込まれることを期待する。

また、アンケートの回答者数が少ないので、アンケートの回収方法の工夫を求める。

5 外部評価委員会による評価

総合評価	
------	--

--