

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和 5 年度

1 施設の概要

指定管理施設名	稲美町都市公園施設
(施設所管課)	(地域整備部 都市計画課)
指定管理者	公益社団法人加古郡広域シルバー人材センター 代表者氏名 理事長 藤原 睦
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日 ~ 令和 10 年 3 月 31 日
指定管理委託料	44,775,000 円 (令和 5 年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実 績	自己評価	
運営状況	・開館日数・開館時間等	年間 308 日 通常 8:30~17:15 休館日 月曜日	A	事業計画どおり、適正な管理運営が行えた
	・委託事業、自主事業の実施	こばと園に 2 公園の管理委託、その他 8 事業を委託	A	適正な管理運営が行えた
	・利用者の満足度	別紙アンケート結果で満足頂いている	A	利用者からの意見を聞き利用者の満足度を向上させた
	・その他 (特記事項)	7.8.9 月の猛暑の熱中症対策としてグラウンドゴルフ場内に水飲み場、こどもの国にミストを設けた。	A	熱中症に対する注意喚起と、水飲み場の利用などで問題なく乗り越えられた。
施設維持管理	・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕	各公園に会員を配置し、清掃植栽管理を計画どおり実施 グラウンドゴルフ・バーベキュー施設で要望も含む施設の保守・整備、改修を実施	A	適正な管理運営が行えた
	・その他 (特記事項)			
利用状況	・利用者数	グラウンドゴルフ 11,405 人 バーベキュー 9,913 人	A	グラウンドゴルフは、夏の猛暑で利用者が減少した。
	・施設稼働率	グラウンドゴルフ 90.6% バーベキュー 45.5%	A	278 日/307 日 163 日/358 日
収支状況	・収支計画	収入 47,462,500 円 支出 47,187,857 円 収支 274,643 円	A	ほぼ事業計画どおりに行えた
	・経費削減の取組み	見積合わせ等により経費削減に努めた。 軽微な修繕等は、シルバー人材センター会員で対応、整備を行い経費節減に努めている。	A	

	・人員配置	管理事務所：3名 バーベキューサイト：1名 グラウンドゴルフ場：1名 各公園現場管理：6班26名	B	適正な管理運営が行えたが、管理事務所で3名体制が取れない日があった
運営体制	・危機管理体制	管理事務所で問題解決を行うとともに、状況・対処内容報告を行う。 警察・消防へはシルバー人材センターを通じ連絡するとともに、稲美町への連絡を行う。	A	適正な管理運営が行えた
	・苦情要望等への対応	利用者アンケートの実施 公園利用者には、QRコードからのアンケートを実施	A	苦情や要望に対し、改修改善可能なものについては、内容を検討し実施した
	・個人情報の保護及び情報公開	個人情報保護法に基づき個人情報の管理を行った。	B	特に問題となる事案はなかった
	・その他（特記事項）			
総合評価			A	日々の清掃、日々の点検作業を怠らず、公園施設利用者の安全と満足感を与えられる取組をしてきた

3 施設所管課による一次評価

総合評価	A
------	---

施設利用状況は、野外活動センター、天満大池バーベキュー施設ともに昨年度と比べて利用者が増えていますが、グラウンドゴルフ場の利用者は減っています。利用料収入についてはグラウンドゴルフ場に限り、公園の管理運営費用として使用されています。昨年度に引き続き利用予約や利用料徴収においても、大きな混乱もなく事務処理が行われています。

施設の維持管理についても、今までのノウハウを活かし、ベンチの座板の交換など、簡易な修繕はシルバー人材センター会員で実施し、経費の削減につとめています。アンケートの回答数については増加しています。加えてより多くの利用者からの意見を徴収するため、天満大池公園にもQRコード看板を設置しています。

今後も引き続き、利用者のより一層の拡大と満足の上昇が図れる施設となることを期待します。

4 内部評価委員会による評価

総合評価	A
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

施設利用者は昨年度から増加しているが、夏の猛暑の影響でグラウンドゴルフ場の利用者が減少している。熱中症に対する注意喚起や水飲み場の利用で問題なく運営できた点は評価できる。

アンケートの回答者数の増加を図るため QR コード読み取り看板を設置するなどの工夫によりアンケートの回答者数が増加している点は評価できる。引き続き施設利用者からの要望等を運営に活かし、施設利用者が安心して利用できる施設管理に努められたい。

5 外部検討委員会による評価

総合評価	
------	--

--