

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和 6 年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町都市公園施設 (地域整備部 都市計画課)
指定管理者	兵庫県加古郡播磨町南野添 1 丁目 23 番 7 号 公益社団法人加古郡広域シルバー人材センター 理事長 枅田 正伸
指定管理期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 10 年 3 月 31 日
指定管理委託料	43,671,000 円 (令和 6 年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実 績	自己評価	
運営状況	・ 開館日数・開館時間等	年間 306 日 通常 8 : 30 ~ 17 : 15 休館日 月曜日	A	事業計画どおり、適正な管理運営が行えた
	・ 委託事業、自主事業の実施	こばと園に 2 公園の管理委託、その他 8 事業を委託	A	適正な管理運営が行えた
	・ 利用者の満足度	別紙アンケート結果で満足頂いている	A	利用者からの意見を聞き利用者の満足度を向上させた
	・ その他 (特記事項)	猛暑の熱中症対策としてグラウンドゴルフ場内に水飲み場、こどもの国にミストを設けた また、グラウンドゴルフ場利用者にこまめな水分補給等熱中症に気を付けるよう受付時に注意喚起をした	A	熱中症に対する注意喚起と、水飲み場の利用などで問題なく乗り越えられた
施設維持管理	・ 清掃 ・ 植栽等管理 ・ 警備 ・ 設備保守 ・ 修繕	各公園に会員を配置し、清掃植栽管理を計画どおり実施 グラウンドゴルフ・バーベキュー施設で要望も含む施設の保守・整備、改修を実施	A	適正な管理運営が行えた
	・ その他 (特記事項)			
利用状況	・ 利用者数	グラウンドゴルフ 9,790 人 バーベキュー 9,117 人	A	グラウンドゴルフは、夏の猛暑で利用者が大きく減少した (対前年△1,615 人)
	・ 施設稼働率	グラウンドゴルフ 77.8% バーベキュー 44.4%	A	238 日/306 日 159 日/358 日
収支状況	・ 収支計画	収入 46,268,943 円 支出 46,268,943 円 収支 0 円	A	ほぼ事業計画どおりに行えた

	・経費削減の取組み	見積合わせ等により経費削減に努めた 軽微な修繕等は、シルバー人材センター会員で対応、整備を行い経費節減に努めている	A	・木製ベンチの座板の交換 ・真砂土補充 ・排水不良箇所の改修等
運営体制	・人員配置	管理事務所：3名 パーベキューサイト：1名 グラウンドゴルフ場：1名 各公園現場管理：6班26名	B	適正な管理運営が行えたが、管理事務所で3名体制が取れない日があった
	・危機管理体制	管理事務所で問題解決を行うとともに、状況・対処内容報告を行う 警察・消防へはシルバー人材センターを通じ連絡するとともに、稲美町への連絡を行う	A	適正な管理運営が行えた シルバー人材センターにおいて避難訓練を実施
	・苦情要望等への対応	利用者アンケートの実施 公園利用者には、QRコードからのアンケートを実施	A	苦情や要望に対し、改善可能なものについては、内容を検討し実施した
	・個人情報の保護及び情報公開	個人情報保護法に基づき個人情報の管理を行った	B	個人情報については鍵付保管庫で管理
	・その他（特記事項）			
総合評価			A	日々の清掃、日々の点検作業を怠らず、公園施設利用者の安全と満足感を与えられる取組をしてきた

3 施設所管課による一次評価

総合評価	A
------	---

施設利用状況は、近年の酷暑の影響によるものかわかりませんが、野外活動センター、天満大池パーベキュー施設、グラウンドゴルフ場の利用者は減っております。利用料収入についてはグラウンドゴルフ場に限り、公園の管理運営費用として使用されています。昨年度に引き続き利用予約や利用料徴収においても、大きな混乱もなく事務処理が行われています。

公園内の熱中症対策として、こどもの国にミストの設置や、グラウンドゴルフ場利用者に対し、こまめな水分補給等啓発を行っている。

施設の維持管理については、今までのノウハウを活かし、ベンチの座板の交換など、簡易な修繕はシルバー人材センター会員で実施し、経費の削減につとめています。アンケートの回答数については昨年と同数程度で利用者からの意見も可能な限り、公園管理に反映しておられます。

今後も引き続き、利用者のより一層の拡大と満足の向上が図れる施設となることを期待します。

4 内部評価委員会による評価

総合評価	A
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。 夏の猛暑の影響により、各施設とも施設利用者が昨年度から減少している。一方、発注方法を工夫することにより経費削減を行っていることは評価できる。暑さ対策の注意喚起や設備の拡充等により利用者が安心して利用できる施設管理に引き続き努められたい。 運営体制については、適正に構築されているが人員配置や業者への事務委託等を工夫し、柔軟に対応できるような仕組みづくりに取り組まれることを期待する。

5 外部評価委員会による評価

総合評価	
------	--

--