

指定管理者管理運営評価シート

別紙 2

令和3年度

1 施設の概要

指定管理施設名 (施設所管課)	稲美町都市公園施設 (地域整備 部 都市計画 課)
指定管理者	公益社団法人加古郡広域シルバー人材センター 代表者氏名 理事長 藤原 睦
指定管理期間	平成 30年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月 31日
指定管理委託料	39,799,000円(令和3年度)

2 指定管理者による自己評価

評価項目	事業計画	実績	自己評価	
運営状況	・開館日数・開館時間等	グラウンドゴルフ場 年間 307日 野外活動センター・天満大池バーベキューサイト 年間 127日 公園管理事務所 通常 8:30~17:15 休館日 月曜日	A	事業計画どおり、適正な管理運営が行えた
	・委託事業、自主事業の実施	こばと園に2公園の管理委託、その他6事業を委託	A	適正な管理運営が行えた
	・利用者の満足度	別紙アンケート結果で満足頂いている	S	利用者からの意見を聞き利用者の満足度を向上させた
	・その他(特記事項)	コロナウイルス蔓延の影響で施設が利用できない日が多かった	A	利用者に適宜周知、連絡を行い、混乱なく対応できた
施設維持管理	・清掃 ・植栽等管理 ・警備 ・設備保守 ・修繕	各公園に会員を配置し、清掃植栽管理を計画どおり実施 グラウンドゴルフ・バーベキュー施設で要望も含む施設の保守・整備、改修を実施	A	適正な管理運営が行えた
	・その他(特記事項)			
利用状況	・利用者数	グラウンドゴルフ 12,334人 バーベキュー 3,523人	A	夏の猛暑とコロナウイルス影響で利用者が減少した。
	・施設稼働率	グラウンドゴルフ 91.5% バーベキュー 40.9%	A	281日/307日 52日/127日
収支状況	・収支計画	収入 39,799,000円 支出 39,799,000円 収支 0円	A	ほぼ事業計画どおりに行えた

	・経費削減の取組み	見積合わせ等により経費削減に努めた。 軽微な修繕等は、シルバー人材センター会員で対応、整備を行い軽費節減に努めている。	A	
運営体制	・人員配置	管理事務所：3名 バーベキューサイト：1名 グランドゴルフ場：1名 各公園現場管理：6班26名	A	適正な管理運営が行えた
	・危機管理体制	管理事務所等で問題解決を行うとともに、状況・対処内容報告を行う。 警察・消防へはシルバー人材センターを通じ連絡するとともに、稲美町への連絡を行う。	A	適正な管理運営が行えた
	・苦情要望等への対応	利用者アンケートの実施	S	苦情や要望に対し、改修改善可能なものについては、内容を検討し実施した
	・個人情報の保護及び情報公開	稲美町個人情報保護条例を遵守するため協定書をもとに実施	A	特に問題となる事案はなかった
	・その他（特記事項）			
		総合評価	A	日々の清掃、日々の点検作業を怠らず、公園施設利用者の安全と満足感を与えられる取組をしてきた

3 施設所管課による一次評価

総合評価	A
------	---

施設利用状況は、グランドゴルフ場については4月～5月、野外活動センター・天満大池バーベキューサイトの利用については、4月～10月、1月～3月の間、新型コロナウイルス感染症対策として使用中止としたため、利用者が昨年度と比べて減少しております。利用料収入についてはグラウンドゴルフ場に限り、公園の管理運営費用として使用されています。昨年度に引き続き利用予約や利用料徴収においても、大きな混乱もなく事務処理が行われています。

施設の維持管理についても、今までのノウハウを活かすとともにアンケートによる利用者意見を活かした施設の維持管理が行われています。アンケートの回答数については増加しているもののアンケート対象がグラウンドゴルフ場及び野外活動センター等に限定しているため、公園利用者からも意見を聴取するなど、幅広い利用者に対する意見聴取を要望します。

引き続き、利用者のより一層の拡大と満足の向上が図れる施設となることを期待します。

4 内部検討委員会による評価

総合評価	A
------	---

管理運営については、協定書通りに行われていて適正である。

猛暑や新型コロナウイルス感染症の影響はあると思われるが、施設利用者の増加や利用料収入による施設の改善を図り、施設の管理運営の向上を期待する。また、利用者から寄せられた意見を運営に活かし、さらなるサービスの向上に取り組まれるとともに、適切な施設管理に努められたい。

アンケートで「満足」の割合が高いものの、回答者数が少ないので、回収方法の工夫を求める。

5 外部検討委員会による評価

総合評価	
------	--