

稲美町デマンド型乗合タクシー 「あいのりいなみ」

利用状況等について

1

☒「あいのりいなみ」って？

「あいのりいなみ」は、

「デマンド型 乗合 タクシー」

(予約型) (混乗) (タクシー)



- ・ 前日までに会員登録・事前予約することで
- ・ 自宅から定められた町内の目的地まで
- ・ みんなで乗り合って向かうタクシー

2

☎「あいのりいなみ」って？

「あいのりいなみ」の

使いやすいところ

- ・ タクシーの初乗り料金より安く移動できる
(町内一律400円、町外一律800円
65歳以上や障がい者などは半額)
- ・ 自宅まで迎えにきてくれる（帰りも同様）
- ・ 誰でも使える

お手間のかかるところ

- ・ 他の人の予約状況によって送迎時間が前後する
- ・ 乗るエリア(場所)によって行ける目的地が制限される

3

☎「あいのりいなみ」のPR状況

令和2年度～令和3年度

- ・ 広報いなみ R2.8月号から4号連続で運行内容の記事を掲載
- ・ 広報いなみ R2.9月号で利用者登録申請書、
広報いなみ R2.11月号で案内パンフレットを全戸配布
- ・ 自治会長会研修会（R2.9月5日）でお知らせ
- ・ 民生委員児童委員協議会9月定例会（R2.9月10日）でお知らせ
- ・ 地域ネットワーク会議（R2.10月21日）でお知らせ
- ・ いきいき広場説明会（R2.10月27日）でお知らせ
- ・ 老人クラブグラウンドゴルフ大会（R2.11月4日～6日）に
おいてお知らせ

4

☎「あいのりいなみ」のPR状況

令和4年度

- ・広報いなみR4.4月号で本格運行のお知らせ
- ・民生委員児童委員合同研修会（5月7日）においてお知らせ
- ・シニアクラブ運動会実行委員会（10月18日）においてお知らせ
- ・あたご大学（10月20日）においてお知らせ
- ・シニアクラブ運動会（10月25日）においてお知らせ

☎「あいのりいなみ」のPR状況

令和5年度

- ・広報いなみR5.4月号で1年間無料特典のお知らせ
- ・民生委員児童委員協議会定例会（4月13日）においてお知らせ
- ・各報道機関に町外運行開始について記者発表（9月28日）
- ・神戸新聞（10月14日）で加古川医療センター目的地追加の記事掲載
- ・地域ネットワーク会議（10月18日）においてお知らせ
- ・広報いなみR5.11月号で加古川医療センター目的地追加及び1年間無料利用特典のお知らせ

☎「あいのりいなみ」のPR状況

令和6年度

- ・広報いなみR6.4月号で、キャッシュレス決済に対応したことについてお知らせ
- ・民生委員児童委員協議会定例会（6月13日）においてお知らせ
- ・広報いなみR6.10月号で7便目増便のお知らせ
- ・登録者全員に7便目の増便の案内文とパンフレットを送付

7

☎「あいのりいなみ」の利用者登録状況

「あいのりいなみ」の利用者登録

（R7.3月末時点）

男性：282人

女性：606人

合計：888人（のべ登録者数997人）

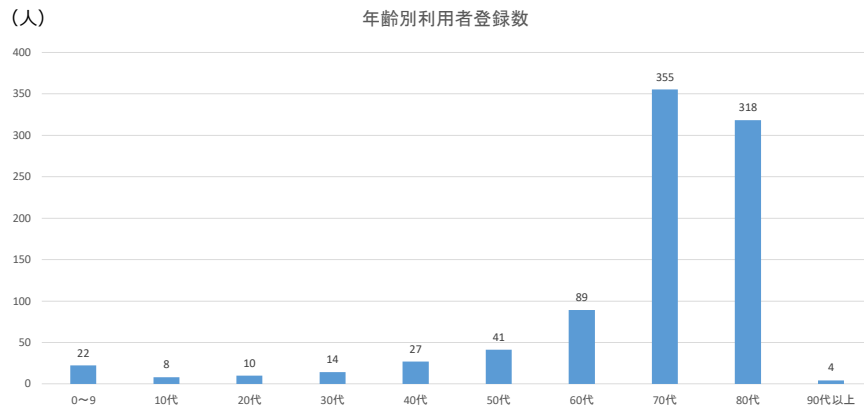
利用者区分	人数
小学生	9人（1%）
65歳以上	740人（83%）
障がい者手帳所持者	70人（8%）
要介護・要支援認定者	91人（10%）
母子手帳所持者	1人（0.1%）
上記以外	104人（12%）

※重複するため、合計が888人にはなりません

8

「あいのりいなみ」の利用者登録状況

(R7.3月末時点) 合計：888人 (のべ登録者数997人)

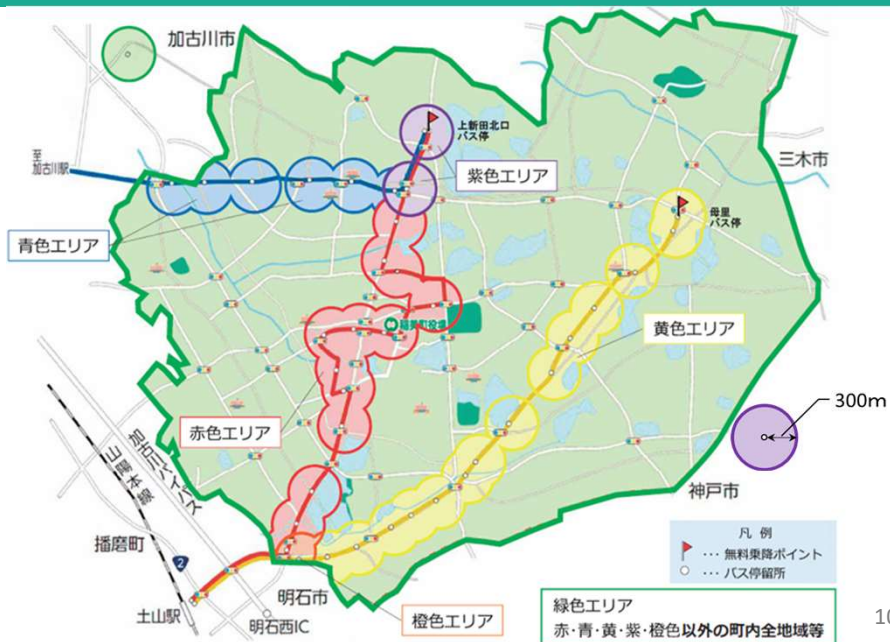


全体(888人)に対する割合

(2.5%) (0.9%) (1.1%) (1.6%) (3.0%) (4.6%) (10.0%) (40.0%) (35.8%) (0.5%)

9

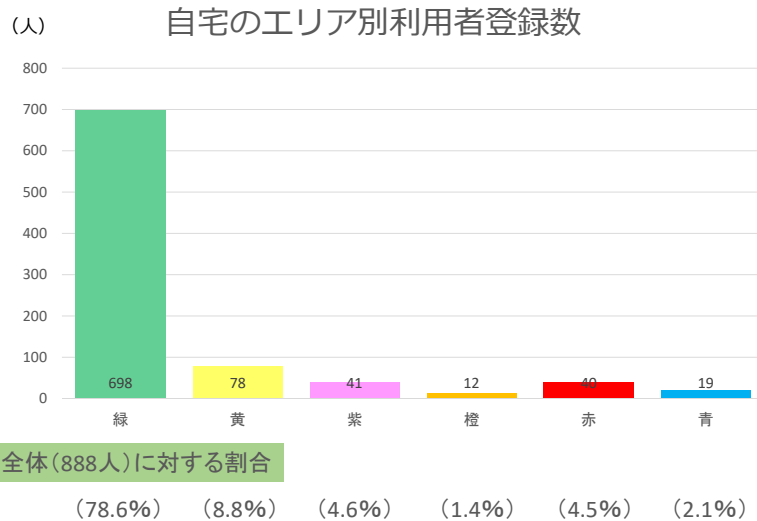
「あいのりいなみ」の運行エリア



10

☎「あいのりいなみ」の利用者登録状況

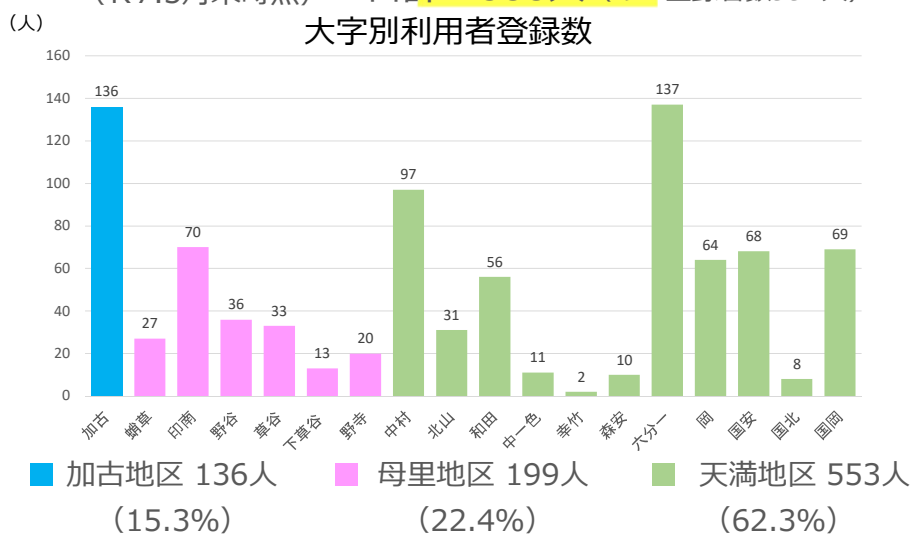
(R7.3月末時点) 合計：888人 (のべ登録者数997人)



11

☎「あいのりいなみ」の利用者登録状況

(R7.3月末時点) 合計：888人 (のべ登録者数997人)



12

「あいのりいなみ」 R6年度の利用状況

(R6.4月～R7.3月末の利用数) のべ 6245回 利用

自宅から乗車



行き : 3796回

目的地から乗車



帰り : 2329回

※ 目的地間利用 (120回) は含まず

13

「あいのりいなみ」 R6年度の利用状況

自宅から乗車



行き : 3796回

利用者の大半が医療
施設への通院に使用

自宅から向かう目的地

降車場所	降車数	(率)
医療施設	2444回	64.4%
商業施設	758回	20.0%
公共施設	473回	12.5%
金融機関	76回	2.0%
バス停	32回	0.8%
学校・園	13回	0.3%
公園	0回	0.0%

14

🚗「あいのりいなみ」 R6年度の利用状況

自宅から乗車



行き : 3796回

自宅の場所	利用人数	
加古	624	16.4%
印南	527	13.9%
中村	444	11.7%
六分一	414	10.9%
岡	315	8.3%
蛸草	287	7.6%
和田	273	7.2%
草谷	189	5.0%
北山	169	4.5%
野谷	140	3.7%
国安	140	3.7%
下草谷	105	2.8%
国岡	94	2.5%
野寺	34	0.9%
森安	29	0.8%
中一色	5	0.1%
幸竹	4	0.1%
国北	3	0.1%



降車地区	利用人数	
国岡	1972	51.9%
加古川市	639	16.8%
国安	443	11.7%
加古	245	6.5%
幸竹	127	3.3%
六分一	104	2.7%
野寺	78	2.1%
中一色	73	1.9%
バス停	32	0.8%
中村	31	0.8%
北山	24	0.6%
岡	12	0.3%
森安	10	0.3%
印南	4	0.1%
蛸草	2	0.1%
下草谷	0	0.0%
草谷	0	0.0%
野谷	0	0.0%
国北	0	0.0%
和田	0	0.0%

15

🚗「あいのりいなみ」 R6年度の利用状況

目的地から乗車



帰り : 2329回

自宅へ向かう乗車地

乗車場所	乗車数	(率)
商業施設	911回	39.1%
医療施設	886回	38.0%
公共施設	491回	21.1%
金融機関	30回	1.3%
バス停	7回	0.3%
学校・園	4回	0.2%
公園	0回	0.0%

医療施設の帰りの利用者は、他の乗車場所に比べて減少

16

🚗「あいのりいなみ」R6年度の利用状況

目的地から乗車



帰り：2329回

乗車地区	利用人数	
国岡	1591	68.3%
加古川市	179	7.7%
国安	175	7.5%
加古	132	5.7%
六分一	107	4.6%
中一色	51	2.2%
野寺	33	1.4%
幸竹	28	1.2%
岡	13	0.6%
バス停	7	0.3%
印南	3	0.1%
蛸草	3	0.1%
北山	3	0.1%
中村	2	0.1%
森安	2	0.1%
下草谷	0	0.0%
草谷	0	0.0%
野谷	0	0.0%
国北	0	0.0%
和田	0	0.0%



自宅の場所	利用人数	
加古	396	17.0%
中村	351	15.1%
印南	276	11.9%
六分一	244	10.5%
岡	223	9.6%
和田	162	7.0%
草谷	126	5.4%
北山	118	5.1%
野谷	113	4.9%
蛸草	97	4.2%
下草谷	90	3.9%
国安	69	3.0%
国岡	45	1.9%
野寺	14	0.6%
森安	3	0.1%
国北	2	0.1%
幸竹	0	0.0%
中一色	0	0.0%
バス停	0	0.0%
加古川市	0	0.0%

17

🚗 前年度との利用状況等の比較

利用者登録状況

R7.3月末現在	R6.3月末現在	増減
888人	769人	+119人

7便目の拡充を広報10月号でお知らせをしたこともあり、10月の登録が多かった。

利用状況（月平均）

	R6年度	R5年度	増減	増減率
全体	520回/月	487回/月	33回/月	+6.8%
うち行き	316回/月	294回/月	22回/月	+7.5%
うち帰り	194回/月	185回/月	9回/月	+4.9%

加古川医療センターへ運行開始してから1年が経ち、7便目の拡充等利便性向上により、利用が増えた。

18

🚗 運転免許証返納者無料利用特典

運転免許証返納者無料利用特典届出者数

(R 7.3月末時点) 合計：116人

該当区分	人数
65歳以上	116人 (100%)
障害者手帳	7人 (6%)
要介護・要支援	10人 (9%)

※重複するため、合計が116人にはなりません

19

🗨️ 利用者からの声について

喜びの声

- ・バス・タクシー券では足りないので助かる
- ・自宅前まで来てくれるのはありがたい
- ・今は大丈夫だが将来的にあると助かる
- ・加古川医療センターへ行けるようになって助かる
- ・免許を返納して無料で利用でき、以前より気軽に外出できる

不満の声

- ・土山駅に行きたい
- ・帰りの時間が読めないなので、利用しづらい（特に医療施設）
- ・予約後すぐに来てほしい
- ・六分一周辺の商業施設等に行きたい
- ・目的地の途中で降りたい

20

🗨 利用者からの声について

不安の声

- ・「あいのりいなみ」の導入に伴って、バス・タクシー券がなくなると困る

疑問・質問

Q. あいのりいなみの利用者登録申請は、代理人(民生委員等)が役場へ提出することも可能か。

A. 可能です。

Q. 帰りはどのように予約すればよいか。

A. 行きの予約時と合わせて予約いただくか、
乗りたい便の90分前までにご予約ください。

Q. 二人で乗った場合は二人で200円（または400円、800円）か。

A. 一人あたり200円（または400円、800円）です。

21

🗨 「あいのりいなみ」の拡充

これまでの拡充内容

- ・令和4年4月 : 本格運行開始
- ・令和5年4月 : 運転免許証返納者無料利用特典開始
- ・令和5年10月 : 兵庫県立加古川医療センターを目的地に追加
- ・令和6年4月 : キャッシュレス決済対応
- ・令和6年10月 : 1日7便に増便

22