

稲美町デマンド型乗合タクシー 「あいのりいなみ」

利用状況等について

「あいのりいなみ」って？

「あいのりいなみ」は、

「デマンド型 乗合 タクシー」

(予約型) (混乗) (タクシー)



- ・ 前日までに会員登録・事前予約することで
- ・ 自宅から定められた町内の目的地まで
- ・ みんなで乗り合って向かうタクシー

🚗「あいのりいなみ」って？

「あいのりいなみ」の

使いやすいところ

- ・ タクシーの初乗り料金より安く移動できる
(**町内一律400円、町外一律800円**
65歳以上や障がい者などは**半額**)
- ・ **自宅まで**迎えにきてくれる (帰りも同様)
- ・ 誰でも使える

お手間のかかるところ

- ・ 他の人の予約状況によって**送迎時間が前後する**
- ・ 乗るエリア(場所)によって**行ける目的地が制限される**

🚗「あいのりいなみ」のPR状況

令和2年度～令和3年度

- ・ 広報いなみ R2.8月号から4号連続で運行内容の記事を掲載
- ・ 広報いなみ R2.9月号で利用者登録申請書、
広報いなみ R2.11月号で案内パンフレットを全戸配布
- ・ 自治会長会研修会 (R2.9月5日) でお知らせ
- ・ 民生委員児童委員協議会9月定例会 (R2.9月10日) でお知らせ
- ・ 地域ネットワーク会議 (R2.10月21日) でお知らせ
- ・ いきいき広場説明会 (R2.10月27日) でお知らせ
- ・ 老人クラブグラウンドゴルフ大会 (R2.11月4日～6日) に
おいてお知らせ

🚗「あいのりいなみ」のPR状況

令和4年度

- ・広報いなみR4.4月号で本格運行のお知らせ
- ・民生委員児童委員合同研修会（5月7日）においてお知らせ
- ・シニアクラブ運動会実行委員会（10月18日）においてお知らせ
- ・あたご大学（10月20日）においてお知らせ
- ・シニアクラブ運動会（10月25日）においてお知らせ

🚗「あいのりいなみ」のPR状況

令和5年度

- ・広報いなみR5.4月号で1年間無料特典のお知らせ
- ・民生委員児童委員協議会定例会（4月13日）においてお知らせ
- ・各報道機関に町外運行開始について記者発表（9月28日）
- ・神戸新聞（10月14日）で加古川医療センター目的地追加の記事掲載
- ・地域ネットワーク会議（10月18日）においてお知らせ
- ・広報いなみR5.11月号で加古川医療センター目的地追加及び1年間無料利用特典のお知らせ

🚗「あいのりいなみ」のPR状況

令和6年度

- ・広報いなみR6.4月号で、キャッシュレス決済に対応したことについてお知らせ
- ・民生委員児童委員協議会定例会（6月13日）においてお知らせ
- ・広報いなみR6.10月号で7便目増便のお知らせ
- ・登録者全員に7便目の増便の案内文とパンフレットを送付

令和7年度

- ・民生委員児童委員協議会定例会（6月13日）においてお知らせ
- ・広報いなみR8.2月号にてあいのりいなみのお知らせ
- ・R8.3月からあいのりいなみ利用者アンケートを実施

🚗「あいのりいなみ」の利用者登録状況

「あいのりいなみ」の利用者登録

（R8.3月末時点）

男性：287人

女性：647人

合計：934人（のべ登録者数1092人）

利用者区分	人数
小学生	12人（1%）
65歳以上	803人（86%）
障がい者手帳所持者	91人（10%）
要介護・要支援認定者	92人（10%）
母子手帳所持者	0人（0%）
上記以外	104人（11%）

※重複するため、合計が934人にはなりません

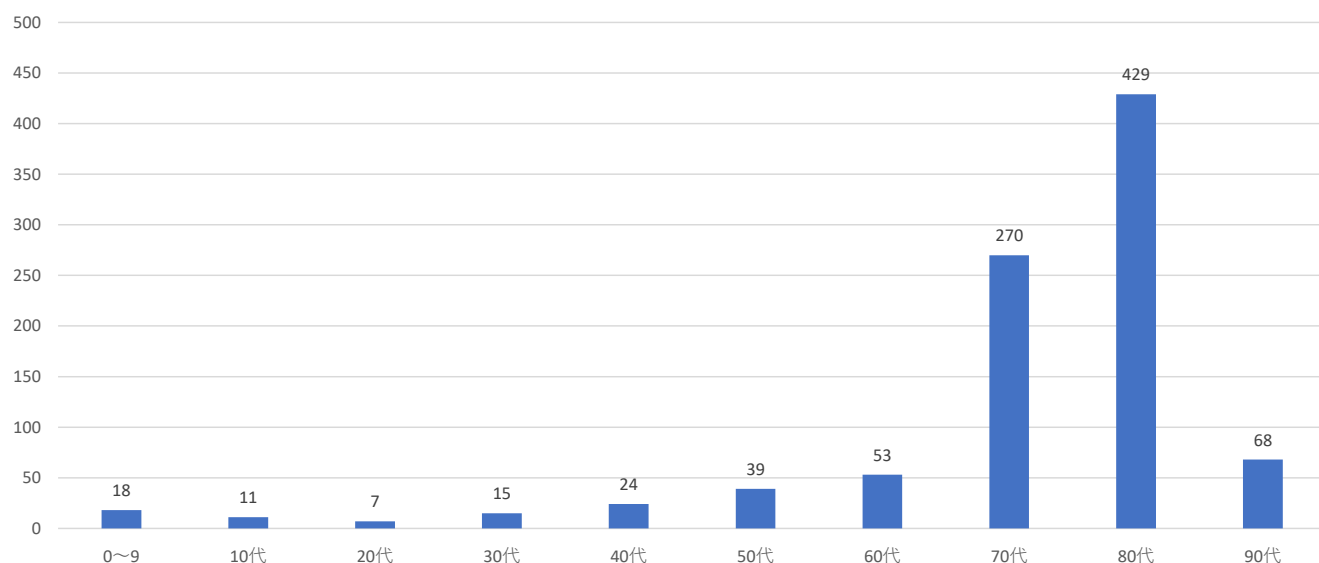
「あいのりいなみ」の利用者登録状況

(R 8.3月末時点)

合計：934人 (のべ登録者数1092人)

(人)

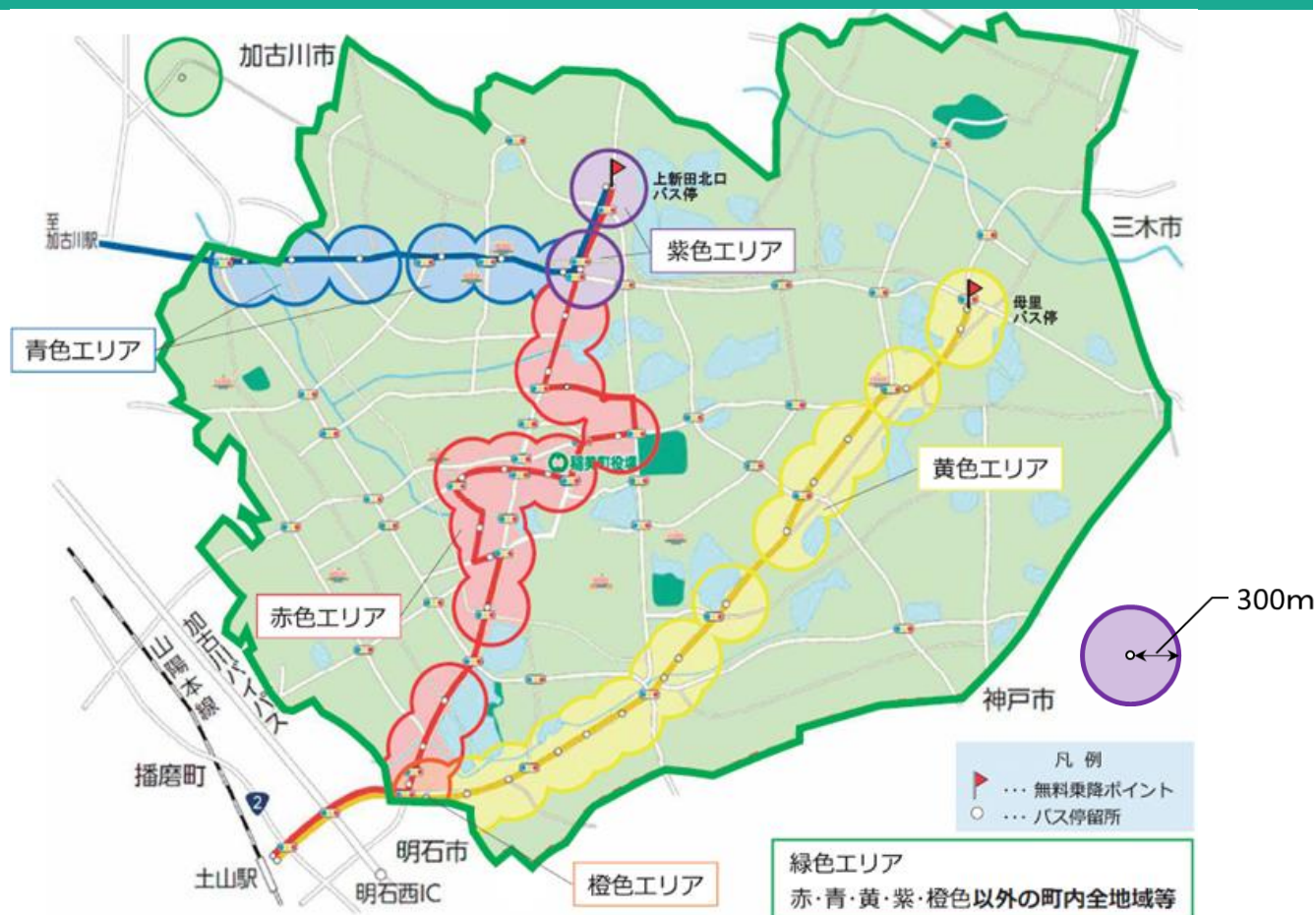
年齢別利用者登録数



全体（934人）に対する割合

(1.9%) (1.2%) (0.7%) (1.6%) (2.6%) (4.2%) (5.7%) (28.9%) (45.9%) (7.3%)

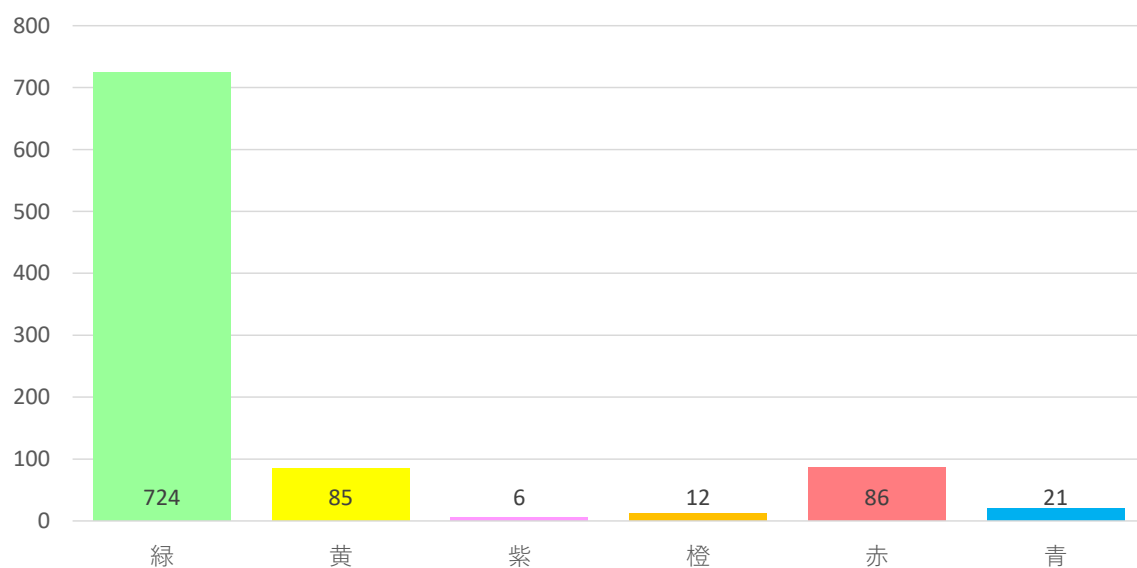
「あいのりいなみ」の運行エリア



🚗「あいのりいなみ」の利用者登録状況

(R8.3月末時点) 合計：934人 (のべ登録者数1092人)

(人) 自宅のエリア別利用者登録数



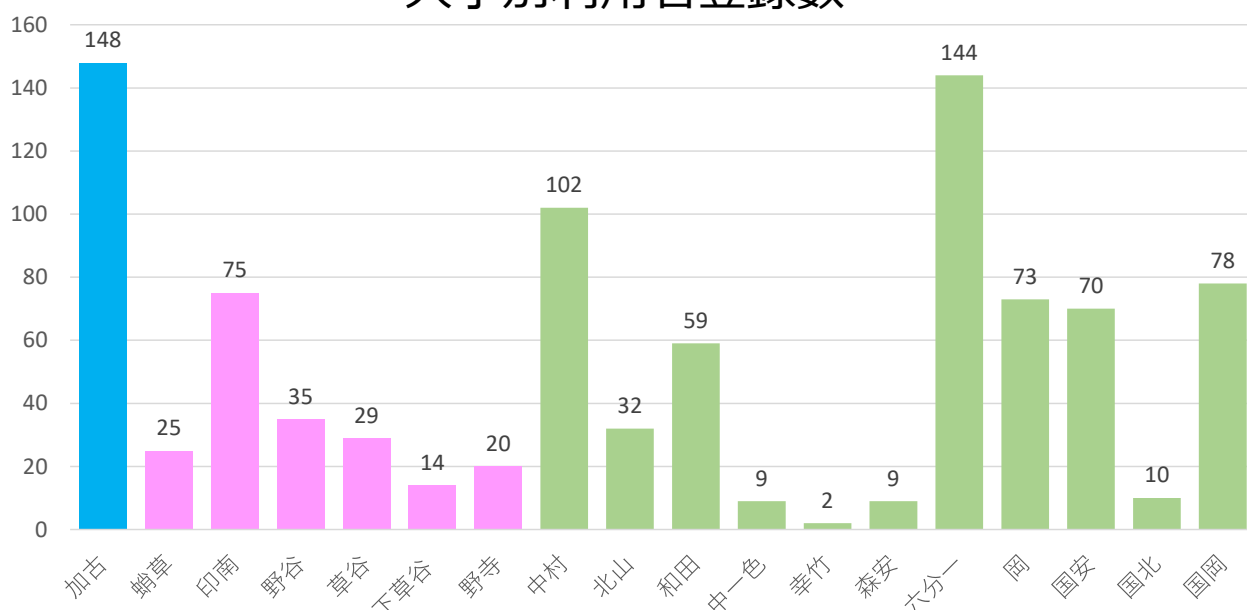
全体 (934人) に対する割合

(77.5%) (9.1%) (0.6%) (1.3%) (9.2%) (2.2%)

🚗「あいのりいなみ」の利用者登録状況

(R8.3月末時点) 合計：934人 (のべ登録者数1092人)

(人) 大字別利用者登録数



■ 加古地区 148人
(15.8%)

■ 母里地区 198人
(21.2%)

■ 天満地区 588人
(63.0%)

🚗 「あいのりいなみ」 R7年度の利用状況

(R7.4月～R8.3月末の利用数)

のべ 6736回 利用

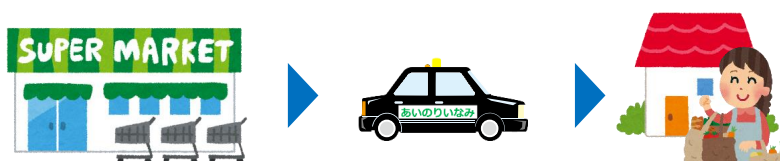


自宅から乗車



行き：4178回

目的地から乗車



帰り：2526回

※ 目的地間利用（32回）は含まず

🚗 「あいのりいなみ」 R7年度の利用状況

自宅から乗車



行き：4178回

利用者の大半が医療
施設への通院に使用

自宅から向かう目的地

降車場所	降車数	(率)
医療施設	2565回	61.4%
商業施設	854回	20.4%
公共施設	601回	14.4%
金融機関	128回	3.1%
バス停	18回	0.4%
公園	9回	0.2%
学校・園	3回	0.1%

🚗「あいのりいなみ」 R7年度の利用状況

自宅から乗車



行き：4178回

自宅の場所	利用人数	割合
中村	586	14.0%
印南	577	13.8%
加古	566	13.5%
六分一	491	11.8%
岡	373	8.9%
草谷	283	6.8%
蛸草	248	5.9%
和田	234	5.6%
野谷	199	4.8%
国安	174	4.2%
北山	164	3.9%
国岡	117	2.8%
下草谷	76	1.8%
野寺	42	1.0%
森安	28	0.7%
中一色	11	0.3%
国北	9	0.2%



降車地区	利用人数	割合
国岡	2199	52.6%
国安	626	15.0%
加古川市	567	13.6%
加古	249	6.0%
幸竹	124	3.0%
野寺	111	2.7%
中一色	106	2.5%
六分一	85	2.0%
中村	70	1.7%
岡	19	0.5%
北山	13	0.3%
印南	8	0.2%
森安	1	0.02%

🚗「あいのりいなみ」 R7年度の利用状況

目的地から乗車



帰り：2526回

自宅へ向かう乗車地

乗車場所	乗車数	(率)
商業施設	960回	38.0%
医療施設	873回	34.6%
公共施設	626回	24.8%
金融機関	60回	2.4%
公園	6回	0.2%
バス停	1回	0.1%
学校・園	0回	0.0%

医療施設の帰りの利用者は、他の乗車場所に比べて減少

🚗 「あいのりいなみ」 R7年度の利用状況

目的地から乗車



帰り：2526回

乗車地区	利用人数	割合
国岡	1730	68.5%
加古	283	11.2%
国安	247	9.8%
野寺	80	3.2%
六分一	80	3.2%
中一色	54	2.1%
幸竹	32	1.3%
中村	14	0.6%
印南	4	0.2%
北山	1	0.0%
岡	1	0.0%



自宅の場所	利用人数	割合
中村	446	17.7%
加古	368	14.6%
印南	351	13.9%
六分一	257	10.2%
草谷	190	7.5%
岡	176	7.0%
野谷	158	6.3%
和田	148	5.9%
蛸草	127	5.0%
北山	112	4.4%
国岡	63	2.5%
下草谷	45	1.8%
国安	36	1.4%
野寺	22	0.9%
国北	18	0.7%
森安	5	0.2%
中一色	4	0.2%

🚗 前年度との比較

利用者登録状況

R8.3月末現在	R7.3月末現在	増減
934人	888人	46人

のべ登録者数は、R7.3月末時点で997人。R8.3月末時点で1092人と、令和7年度で95名の新規登録があった。

利用状況（月平均）

	R7年度	R6年度	増減	増減率
全体	561回/月	520回/月	41回/月	+7.8%
うち行き	348回/月	316回/月	32回/月	+10.1%
うち帰り	210回/月	194回/月	16回/月	+8.2%

7便目の拡充等から1年が経過し、利便性の向上により、利用が増えた。

運転免許証返納者無料利用特典

運転免許証返納者無料利用特典届出者数

(R8.3月末時点) 合計：138人

該当区分	人数
65歳以上	138人 (100%)
障害者手帳	10人 (7.2%)
要介護・要支援	16人 (11.5%)

※重複するため、合計が138人にはなりません

「あいのりいなみ」の拡充

これまでの拡充内容

- ・令和4年4月 ：本格運行開始
- ・令和5年4月 ：運転免許証返納者無料利用特典開始
- ・令和5年10月：兵庫県立加古川医療センターを目的地に追加
- ・令和6年4月 ：キャッシュレス決済対応
- ・令和6年10月：1日7便に増便

🚗 利用者アンケート集計結果（R8.3～R8.4）

回答者の年齢

回答年齢	回答人数
29歳以下	0
30歳代	0
40歳代	1
50歳代	1
60歳代	6
70歳代	21
80歳代	35
90歳代以上	7
合計	71

お住いの小学校区

お住いの小学校区	回答人数
加古	10
母里	21
天満	14
天満南	12
天満東	12
不明(未回答)	2
合計	71

利用目的(複数回答)

利用目的	回答件数
通院	64
買い物	38
公共施設	35
金融機関	16
その他	2

🚗 利用者アンケート集計結果（R8.3～R8.4）

予約のしやすさ

予約のしやすさ	回答人数
大変しやすい	42
まあしやすい	21
少ししづらい	7
しづらい	1
合計	71

利用のしやすさ

利用のしやすさ	回答人数
大変しやすい	42
まあしやすい	24
少ししづらい	4
しづらい	1
合計	71

全体的な満足度

全体的な満足度	回答人数
大変満足	42
まあ満足	27
少し不満	2
不満	0
合計	71

改善してほしいこと(複数回答)

今後改善してほしいこと	回答人数
タクシー台数の増	19
休日の運行	35
運行時間帯の拡大	18
ネット予約等の導入	3
土山駅など、鉄道駅との強化	26
目的地を増やす	32
利用料金の値下げ	2
その他	1

利用者アンケートに寄せられたご意見

喜びの声

- ・車がないのでとても助かっています。
- ・利用させて頂きありがとうございます。とても満足しています。
- ・私は身体が不自由なため本当に助かっています。
これからも使わせてもらいます。
- ・免許返納以降すべての外出に幅広く利用させてもらっています。

不満の声

- ・予約でいっぱい有的时候があり、利用できないときがあります。
- ・帰りの便も予約しているが、帰りの迎車時間に間に合わないことが多いこと
が多くて、帰りは(一般の)タクシーを利用することが多いです。

利用者アンケートに寄せられたご意見

要望の声

- ・月～金の中の祝日の運行があれば更に助かります。
- ・土曜も運行してほしい。
- ・(運行時間を)17：00まで拡大してほしい。
- ・行きだけでも加古川中央市民病院まで運行を希望します。
- ・FAXでの受付をして頂くと、予約の受付時間にしばられず、
予約をすることができるので、ご検討下さい。
- ・時代の流れでネット予約も。